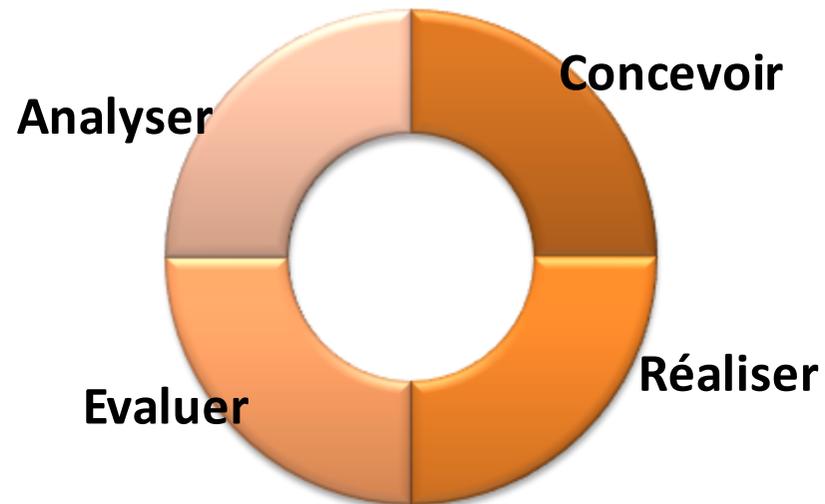


**Le responsable de formation doit coordonner et piloter 4 étapes principales dans la démarche d'ingénierie de formation.**

## les 4 étapes de l'ingénierie de formation



Etape	Contenu	Les acteurs	Les actions et les outils
<p style="text-align: center;"><b>1</b></p> <p><b>ANALYSER</b></p>	<p><i>Une première étape consiste à analyser les besoins de formation et leur contexte. Dans une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences, les besoins de formations proviennent de l'écart entre un profil professionnel souhaité et les compétences évaluées au sein de l'entreprise. L'un des enjeux consiste à faire émerger une demande parfois sous-jacente, de la faire préciser et de la transformer en objectifs opérationnels. Ainsi, l'analyse des besoins de formation prend appuie sur des questionnements, des recueils d'informations, des confrontations d'opinions, des contrôles qui permettent de circonscrire le besoin et d'envisager des objectifs opérationnels. Ainsi, le responsable de formation peut à partir de son diagnostic des besoins établir un avant projet de formation.</i></p>	<p><i>La Direction générale</i></p> <p><i>Les ressources humaines</i></p> <p><i>Le responsable de la formation</i></p>	<p><i>Le projet d'entreprise</i></p> <p><i>Politique et diagnostic de formation</i></p> <p><i>Veille économique et réglementaire</i></p> <p><i>Recensement des besoins de formation (entretiens, enquêtes, fiche de demande de formation...)</i></p> <p><i>Décisions stratégiques</i></p> <p><i>Les évaluations des formations précédentes</i></p>

Etape	Contenu	Les acteurs	Les actions et les outils
<p style="text-align: center;"><b>2</b></p> <p><b>CONCEVOIR</b></p>	<p>Cette seconde étape doit conduire à la sélection des dispositifs appropriés et à la création des actions de formation les plus adaptées. Le responsable de formation va concevoir et formaliser le projet de formation avant sa mise en œuvre. Cette phase établit la relation entre ce qui est souhaité et ce qui peut être réalisé. Pour parvenir à cette phase de l'ingénierie de formation, le responsable peut s'appuyer sur des outils précis notamment les référentiels des compétences et les cahiers des charges de projet.</p>	<p>Le responsable de la formation</p> <p>Responsable comptable</p> <p>OPCA</p> <p>UREI</p>	<p>Référentiels de compétences</p> <p>Cahier des charges de projets – axes de formation</p> <p>Catalogues des organismes de formation</p> <p>Informations OPCA</p> <p>Plan de formation</p> <p>Budget prévisionnel formation</p> <p>Positionnement des salariés à former et entretien individuel</p> <p>Documentation sur les dispositifs de formation</p>



Etape	Contenu	Les acteurs	Les actions et les outils
<p><b>4</b></p> <p><b>EVALUER</b></p>	<p>Les évaluations des actions de formation, et plus largement du plan et de la politique de formation sont une étape nécessaire notamment pour la valorisation de l'accompagnement socioprofessionnel de l'entreprise d'insertion. L'évaluation est faite en direction des salariés, du groupe de stagiaires ou encore de l'organisation (service, entreprise). Elle peut être qualitative : « Le contenu de formation était-il adapté aux salariés ? », quantitative : « combien d'heures de formation ont été réalisées ? » financière : « Quel est le coût de cette formation pour l'entreprise ? » L'évaluation doit permettre la confrontation entre d'une part les objectifs escomptés et les résultats réellement obtenus. L'analyse des écarts doit conduire l'entreprise et le responsable de formation à étudier les progrès à poursuivre notamment en termes de formation. L'évaluation de la formation devient alors une source d'informations venant compléter l'étape de l'analyse. L'ingénierie de formation est donc une démarche itérative, l'évaluation enrichit l'analyse des besoins (première étape).</p>	<p>Direction Générale</p> <p>Responsable de la formation</p> <p>Responsable comptable</p> <p>Stagiaires</p> <p>formateur</p>	<p>Evaluation de la formation par le formateur</p> <p>Fiche d'évaluation individuelle</p> <p>Bilan avec le groupe de stagiaires</p> <p>Evaluation du retour à l'emploi</p> <p>Synthèse des évaluations</p> <p>Budget de l'action de formation</p> <p>Indicateur</p>